



Yüksel Ceylan Motorlu Araçlar İnşaat Gıda Hayvancılık Tarım Madencilik San. ve Tic. A.Ş. Yakıncıkent Bentonit Fabrika Şubesi olarak; bentonit üretimi ve işlenmesi faaliyetlerimiz kapsamında müşteri beklentilerini karşılayan, güvenilir ve sürdürülebilir ürünler sunmayı temel kurumsal sorumluluğumuz olarak kabul ederiz.

Bu kapsamda üst yönetim olarak aşağıdaki taahhütleri veririz:

1. Yasal ve Diğer Yükümlülüklerle Uyum

- Kalite yönetimi ve ürün uygunluğuna ilişkin yürürlükte bulunan tüm mevzuata,
- Müşteri şartnameleri ve sözleşme hükümlerine,
- Ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı ve uygunluk durumunu düzenli olarak izlemeyi taahhüt ederiz.

2. Müşteri Memnuniyeti

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz etmeyi,
- Müşteri geri bildirimlerini etkin şekilde değerlendirmeyi,
- Şikayetleri azaltmaya yönelik iyileştirme faaliyetleri yürütmeyi,
- Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçmeyi ve artırmayı kurumsal öncelik olarak benimseriz.

3. Süreçlerin Etkin Yönetimi

- Tüm süreçlerimizi risk temelli yaklaşımla yönetmeyi,
- Süreç performans göstergeleri ile izlemeyi,
- Uygunsuzlukların kök nedenlerini analiz etmeyi,
- Sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütmeyi taahhüt ederiz.

4. Kaynakların Etkin Kullanımı

- İnsan kaynağı, ekipman ve altyapıyı etkin kullanmayı,
- Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmayı,
- Eğitim ve farkındalık faaliyetlerini desteklemeyi,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek kaliteyi artırmayı taahhüt ederiz.

5. Tedarikçi Yönetimi

- Tedarikçilerimizi kalite kriterlerine göre değerlendirmeyi,
- Girdi kalite kontrollerini etkin şekilde yürütmeyi,
- Tedarikçilerimizle sürekli iyileştirme odaklı iş birliği geliştirmeyi benimseriz.

6. Kalite Amaç ve Hedefleri

Bu politika; kalite amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, izlenmesi ve gözden geçirilmesi için bir çerçeve oluşturur.

Kalite hedefleri ölçülebilir performans göstergeleri ile takip edilir ve düzenli olarak değerlendirilir.

7. Eğitim ve Farkındalık

- Çalışanlarımızın kalite bilincini artırmayı,
- Kalite yönetim sistemine aktif katılımlarını sağlamayı,

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yöneticisi	Kalite Yöneticisi	Fabrika Müdürü
Begüm Berna YERLİKAYA	Begüm Berna YERLİKAYA	Mehmet Emre ÖZEN



- Sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmayı taahhüt ederiz.

8. Sürekli İyileştirme Taahhüdü

Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmeyi, süreç performansını artırmayı ve müşteri memnuniyetini sürdürülebilir şekilde yükseltmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika kuruluşumuzun tüm çalışanlarına duyurulur, ilgili tarafların erişimine açık tutulur ve düzenli aralıklarla gözden geçirilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yöneticisi	Kalite Yöneticisi	Fabrika Müdürü
Begüm Berna YERLİKAYA	Begüm Berna YERLİKAYA	Mehmet Emre ÖZEN